

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 GISELE柏

保護者等数(児童数)

9名回収数

9名割合

100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・住宅を活用されおり、とても良い環境と思えます	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		3		バリアフリー化は玄関に手すり、トイレに手すりなど備えております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				休日の日はいろいろな場所に連れて行って頂きありがたい。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			6		児童館や公園などで機会がありますが、わからないとの回答が多かったので今後発信できたらと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	9					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	6		今現在保護者会は行っていないので今後視野に入れていきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			3	苦情を申し立てるようなことはありませんでした。	重要事項説明書にて苦情受付窓口を記載しております。ご確認いただけたらと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2		1	ブログは時間のある時に見せていただいています。	今後年間イベントなど考えていけたらと思います。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	9				写真(ブログ)NGの要望に配慮していただき感謝しております。		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1		重要事項説明書に記載されております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	3		年に2回以上避難訓練を行っております。今後ブログにて発信できたらなと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				楽しかったや利用日を増やしたいと自ら話しているのでそう思った。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				学校を休んだ時など急な利用に対応頂き助かります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。