

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 GISELE柏

保護者等数(児童数)

18名回収数

18名割合

100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			5		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				毎月時期にあったカレンダーを制作している。事業所の中ではなく公園や様々な施設に連れて行ってきてとて楽しませる。	毎日違う職員が療育を担当し、おでかけや運動工作など色々な活動プログラムを考えております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		11		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				フィードバック時もう少し詳しく知りたいと思うことがある。日々の出来事の連絡や送りの時に丁寧に言葉でその日の様子を伝えてくれて助かっています	送迎時の詳細を話せず申し訳ありませんでした。今後対応を職員一同改めさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	9	保護者はないけれどジゼル柏に通っている子3名の親とは父母共に仲良くさせてもらっています。	今後ご希望などあれば父母会検討していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1	苦情はありませんのでわかりません。	重要事項説明書にて施設内、外部の苦情相談窓口を掲載させて頂いております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			絵カードを使って声掛けしてくれています。	子ども達が楽しく過ごせるように今後も配慮していきます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	・ブログで活動や子ども達の様子が分かるので楽しみにしています。 ・ほぼ毎日ブログを更新してくださっていてどのように過ごしているのか分かるので安心で	今後はおたよりを通しても発信していきたいと思えます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17			1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			その日の気分で変わる。	楽しく通えるように職員一同固定化されないプログラムを考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				臨時的な日程の希望を柔軟に対応してくれて助かっています。	子どもはもちろん保護者様達にも寄り添える支援をしています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。